

Conditions générales de vente Koi Radar Auctions.

La participation à une vente aux enchères de Koi Radar Auctions implique l'acceptation des présentes conditions générales.

Les koi achetés doivent être payés intégralement par l'acheteur par virement bancaire dans les 5 jours ouvrables suivant la clôture de la vente aux enchères, sauf indication contraire dans l'e-mail d'inscription. Les koi achetés peuvent rester chez Kim's Koi jusqu'à 2 semaines après la fin de la vente aux enchères sans frais supplémentaires, sauf accord ou communication contraire de l'équipe de Koi Radar. Tout koi récupéré après la date convenue fera l'objet d'un supplément de 25 € par semaine.

Pour les ventes aux enchères qui ont lieu entre octobre et mars, les koi peuvent hiverner chez Kim's Koi jusqu'au 15 avril. Tout koi récupéré après la date convenue fera également l'objet d'un supplément de 25 € par semaine. Les koi achetés ne figurent pas sur la carte de client. Si un koi meurt pendant son séjour chez Kim's Koi, le montant déjà payé sera remboursé par Kim's Koi.

Si un acheteur annule un koi réservé après que le paiement a été effectué, aucun remboursement n'est possible. Si un acheteur n'est pas venu chercher un koi réservé 1 mois après la date convenue et ne nous contacte pas par email pour discuter de la collecte, nous considérons que l'achat est annulé et aucun remboursement n'est possible dans ce cas.

Le koi doit être récupéré dans notre magasin Kim's Koi. Les expéditions ne sont pas possibles sauf pour la France et seulement après accord mutuel et approbation d'une offre de prix pour le transport.